



OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina je obavljena prodajom na daljinu (sajt: <https://www.gamecentar.rs/>)

Podaci o trgovcu	
Naziv	GAME CENTAR DOO
Adresa trgovca	Vase Stajića 18/5/21, 21000 Novi Sad
Adresa za prijem obrasca	Vase Stajića 18/5/21, 21000 Novi Sad
Kontakt za prijem obrasca	Call Centar +381 (0)69 759 859 ili +381 (0)21 30 15 370
Email adresa trgovca	office@gamecentar.rs

Podaci o potrošaču	
Ime i prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon i email	
JMBG	
Datum zaključenja ugovora/prudžbenice	
Datum isporuke robe kupcu	
Broj fiskalnog isečka	
Broj računa za povrat sredstava	

Ovim putem obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji na daljinu za sledeću robu ili usluge:

Razlozi zbog kojih se roba vraća (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	
Kupac izjavljuje da je saglasan da mu se povrat sredstava izvrši nakon što roba bude vraćena na adresu trgovca i da trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti	SAGLASAN (zaokružiti reč saglasan)

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povrat novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Prijem obrasca će trgovac potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku.

Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na gore navedenu adresu u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja.

Trgovac ima pravo da odbije vraćanje novca ukoliko ustanovi da roba nije u ispravnom stanju (zbog nepravilnog rukovanja), da nedostaje deo opreme sa kojom se isporučuje ili je oštećena, kao i ako nije vraćena u originalnoj i neoštećenoj ambalaži. Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, kao i u slučaju da se odbije vraćanje novca iz razloga naznačenih u prethodnom pasusu, pa se kupcu vraća roba, a ne novac.

Izjava o privatnosti podataka: Lični podaci koje date u ovom obrascu služe za evidenciranje izmena u prometu i GAME CENTAR DOO ih neće koristiti u druge svrhe.

Datum popunjavanja obrasca _____

Potpis kupca _____

Jednostrani raskid ugovora - odustajanje od kupovine

Prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko sajta www.gamecentar.rs se smatra prodajom na daljinu.

Zakon u slučaju prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem, da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod isporučen. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje. Odustanak od ugovora se ostvaruje podnošenjem odgovarajućeg obrasca, koji je dostupan za preuzimanje na ovoj internet stranici.

Obrazac treba popuniti relevantnim podacima o kupcu i kupljenom proizvodu, odštampati, potpisati i vratiti poštom na sledeću adresu:

GAME CENTAR DOO
Vase Stajića 18/5/21
21000 Novi Sad, Srbija

ili putem e-maila na:
office@gamecentar.rs

Ukoliko se odlučite za odustanak od ugovora, molimo Vas da razlog odustanka navedete u obrascu za odustanak, kako bismo imali bolji uvid u situaciju i da bismo mogli da otklonimo eventualne nedostatke u našem radu.

Prijem obrasca ćemo bez odlaganja potvrditi u elektronskom obliku (e-mail) ili pismenom ukoliko ne koristite e-mail. Prema Zakonu o zaštiti potrošača, troškove vraćanja proizvoda snosi kupac. Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao raskid ugovora, proizvod se više ne može vratiti.

Moguće je vratiti samo proizvode koji su **nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj i neoštećenoj ambalaži**, sa svim dodacima i prapratnom dokumentacijom (garantni list, uputstva, itd.), pri čemu se mora priložiti i originalni račun.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen.

Novčani iznos u visini cene artikla se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan, na bankovni račun kupca koji je naveo u obrascu za odustanak. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje novčanog iznosa i proizvod će biti vraćen kupcu o njegovom trošku.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, član 36, st. 1, 2, 5, 9 i 13, potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

1. pružanja usluga, nakon što je usluga u potpunosti izvršena, ako je pružanje usluge počelo nakon izričite prethodne saglasnosti potrošača i uz njegovu potvrdu da zna da gubi pravo na odustanak od ugovora kada trgovac u potpunosti izvrši ugovor;
2. isporuke robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak;
3. isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke;
4. isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su oštećeni nakon isporuke;
5. isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa ako je izvršenje započelo posle prethodne izričite saglasnosti potrošača i njegove potvrde da zna da na taj način gubi pravo na odustanak od ugovora.